

# Ein Blick hinter die Kulissen von Wikipedia

DIGITALE WELT Analoge Erfahrung



## Benutzer:Lantus

- Wohnsitz seit Anfang 2013 Schweiz, davor 10 Jahre im Saarland
- Wikipedia-Autor seit 2004
- Mitarbeiter von Wikimedia CH
- vielfältig in Wikimedia-Prozesse eingebunden:
  - Autor und Fotograf
  - Schulprojekte im In- und Ausland
  - Fortbildungen und Vorträge im CHAD-Raum
  - Veranstaltungen mit Kultureinrichtungen
  - internes Reporting, Measuring, Freiwilligen-Betreuung

# Hinter den Kulissen

Überblick und Hintergrund von Wikipedia (Vortrag 26 min.)

- Kurzvorstellung und Spotlight auf unser Umfeld
- Einen Artikel verstehen
- Wie funktioniert die Zusammenarbeit/ Spielregeln
- Einen Autor verstehen/ Community

Fragen und Antworten

# Wer ist Wikipedia?

Verwendung:  
Synonym

- Wikipedia ist ein Schwesterprojekt von Wikimedia.
- Wikimedia ist eine Non-Profit-Organisation mit Sitz in Kalifornien.
- In vielen größeren Ländern gibt es Landesvertretungen, sog. Chapter.

## Welches Ziel hat Wikimedia?

- Universeller Zugang zu freiem Wissen
- Wikimedia stellt unter freier Lizenz Informationen zur Verfügung.
- Die Daten stehen rund um den Globus auf vielen Servern.
- Die Daten werden von Tausenden von Freiwilligen ergänzt und aktualisiert.

## kurze Statistik

- 41 Mio. Artikel in 291 Sprachversionen
- dt.-sprachige Wikipedia: rund 1 Mrd. Wörter in 2.15 Mio. Artikeln
- mit über 30% grösster Anteil an Artikeln: Biografien. Allerdings:
  - unter den 1000 grössten Artikeln nur 24 Biografien (Stand Okt. 2015)
- 1 Mrd. Seitenaufrufe im Monat (davon 10-100 Mio. in der Schweiz)
- Bewegung (Jan. 2018): neue Artikel täglich 300–350

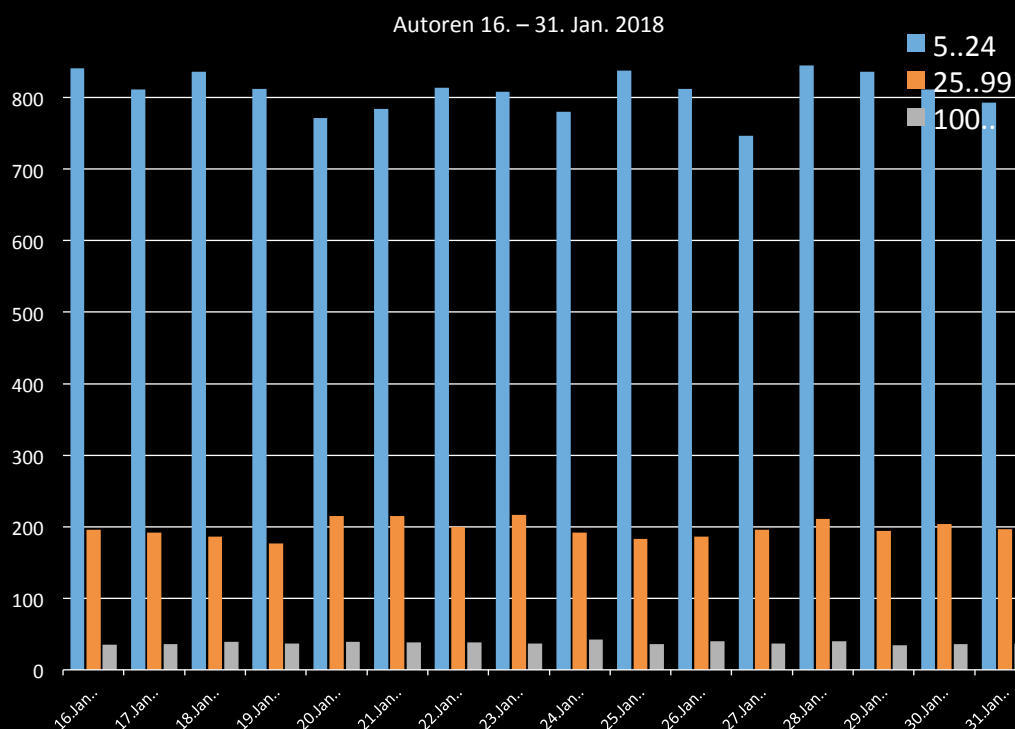
Quelle: <https://stats.wikimedia.org/v2/#/all-projects> (Dashboard)

27.02.18

5

## Bewegung

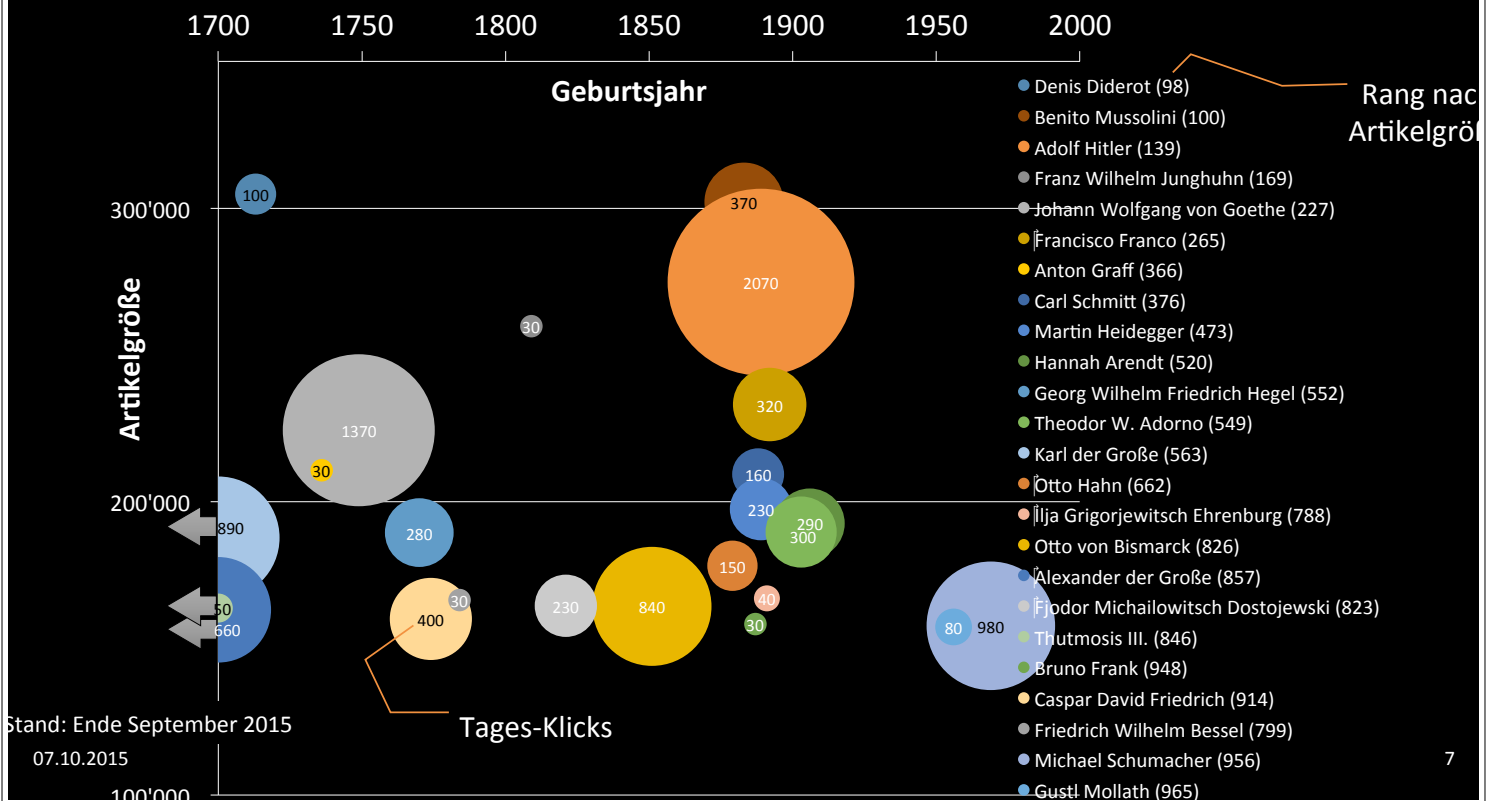
- 3000 Autoren innerhalb 30 Tage aktiv
  - davon 2000 Artikelarbeit
  - davon 800 mit mehr als 4 Bearbeitungen täglich, 200 mit mehr als 25 Edits, 40 100 oder mehr



27.02.18

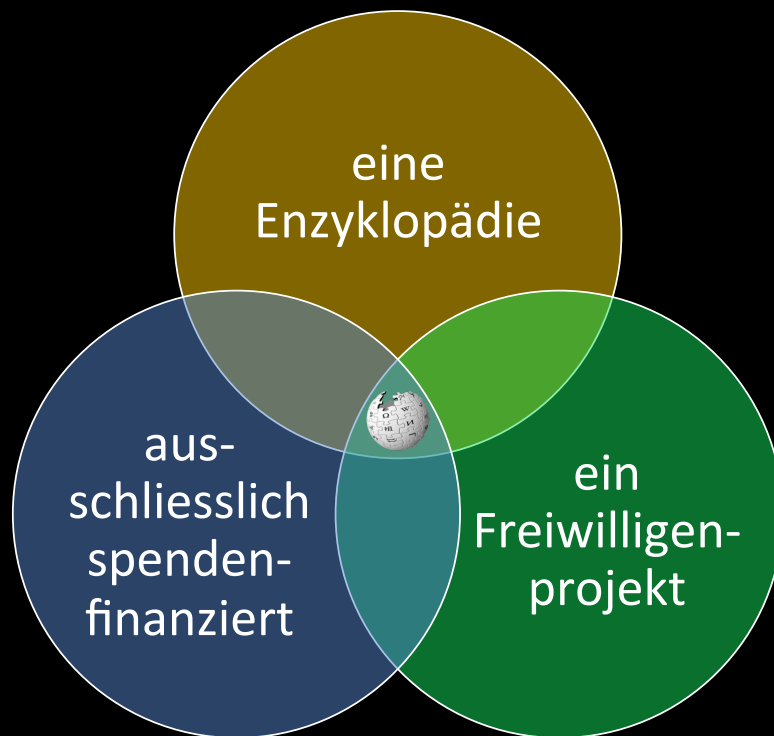
6

# Tages-Klicks auf die größten Biografien



## Umfeld

Wikipedia ist



# Durchblick (Artikel verstehen)

- Artikel
- Zitat
- Benutzer
- Portal
- Suche
- Diskussion
- Kategorie
- Hilfe
- Quelle
- Bild
- Vorlage
- BNR/ ANR
- POV
- Bot
- Relevanz
- Beta-Funktionen
- Mentorenprogramm
- gesichertes Wissen
- Commons
- Wiki Data
- Helferlein
- FAQ

27.02.18

9

## Einen Artikel verstehen

- Zwei Seiten: Inhalt ↔ Diskussion
- Versionsgeschichte
  - Historie: Alter, Inhalt der Versionen (was wurde wann verändert)
  - Autoren, andere Beiträge dieses Autors
- Seiteninformation
- Links auf diese Seite
- andere Sprachversionen
- Abrufstatistik  
Beispiele: Restzucker, Stiftskirche Tübingen
- weitere Informationen
  - Kategorie
  - Petscan
  - wikilint
  - siehe auch/ Weblin

27.02.18

10

# Zusammenarbeit

- kollaborativer Gedanke
- ...
- gehe von guten Absichten aus (AGF = *assume good faith*)
- Grundprinzipien
  - neutraler Standpunkt (NPOV = *Neutral point of view*)
  - WWNI (kein Wörterbuch, keine Theoriefindung, kein Essay, keine Selbstdarstellung, kein Verzeichnis, ...)
  - Urheberrechte beachten bei freien Inhalten
  - Wikiquote

# Spielregeln

Wikipedia hat ganz viele technische Hilfeseiten, damit der Aufbau freien Wissens reibungsfrei funktioniert. Die wichtigsten davon sind:

- Neu bei Wikipedia
- Tutorial für Autoren
- Neuen Artikel anlegen
- Textgestaltung, Listen, Tabellen
- Bild und Ton
- Vorlagen
- Grundprinzipien
- Wie schreibe ich gute Artikel?
- Relevanzkriterien
- Namenskonventionen
- Zitate
- Was Wikipedia nicht ist

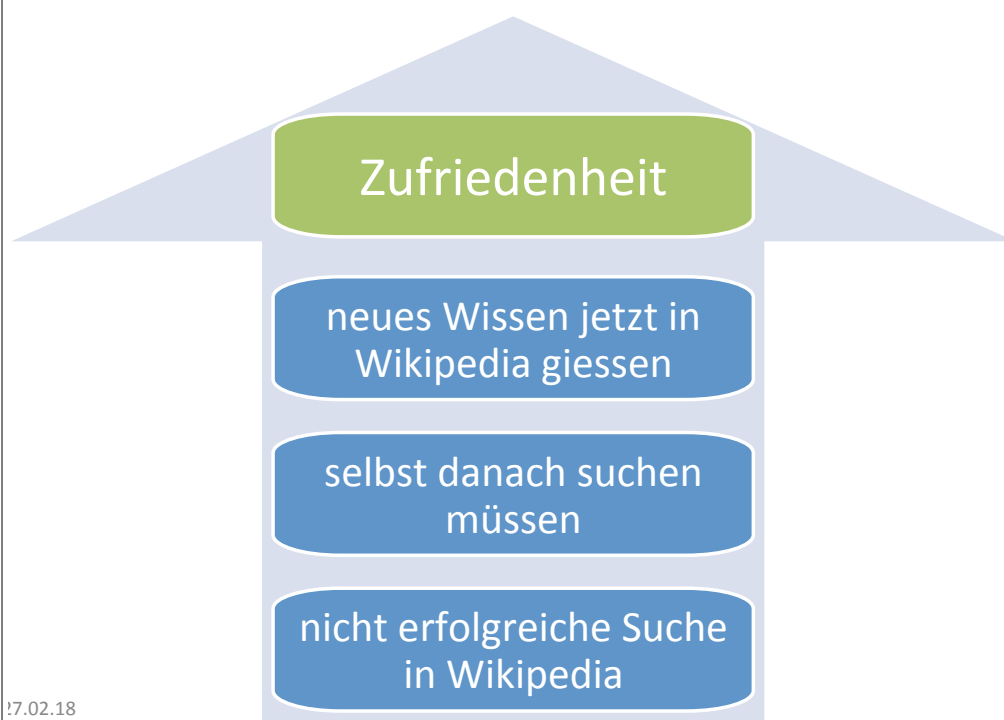
# Motivationsfaktoren

- kollaboratives Projekt
- Hedonismus
- eigenes Wissen publizieren
- Drang, etwas zu erschaffen
- Identifikation mit der Community
- Neues entdecken, Altes hinterfragen
- Bereitschaft, «eigenen Artikel» «loszulassen»
- «Vom Leser zum Autor»
- Teil vom Ganzen
- interner Wettbewerb
- Schreibwettbewerb
- Schreibmarathon
- Artikelkandidaturen
- Betrags- und Artikelzähler
- Anzahl in Kategorie
- ...

17.02.18

11

## Einen Autor verstehen

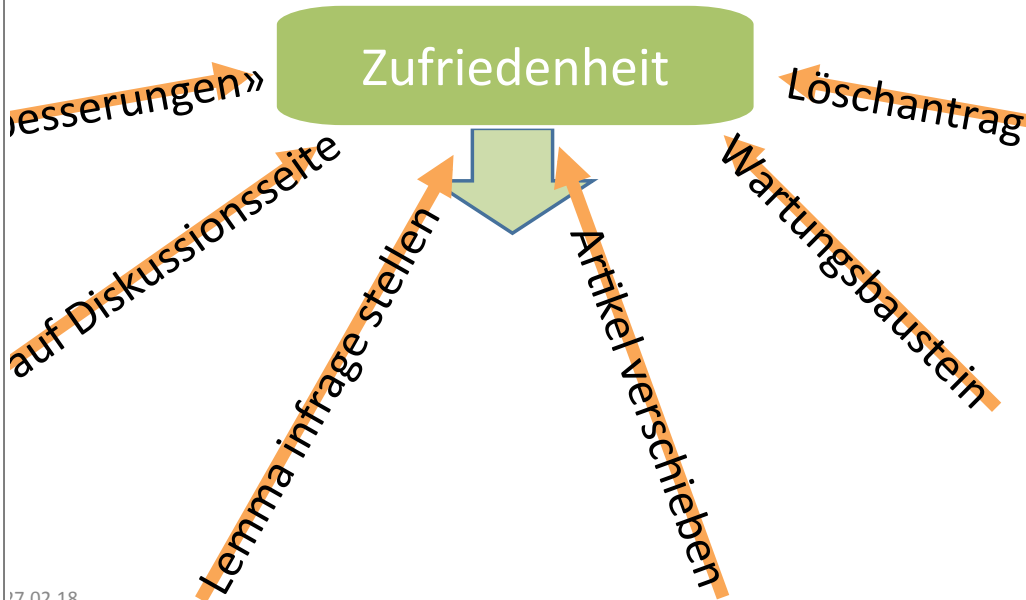


- Was treibt sie an?
- warum geht es immer weiter?
- eine Sucht?
- Kompetenz
- Diskussionskultur

17.02.18

11

# Störungen



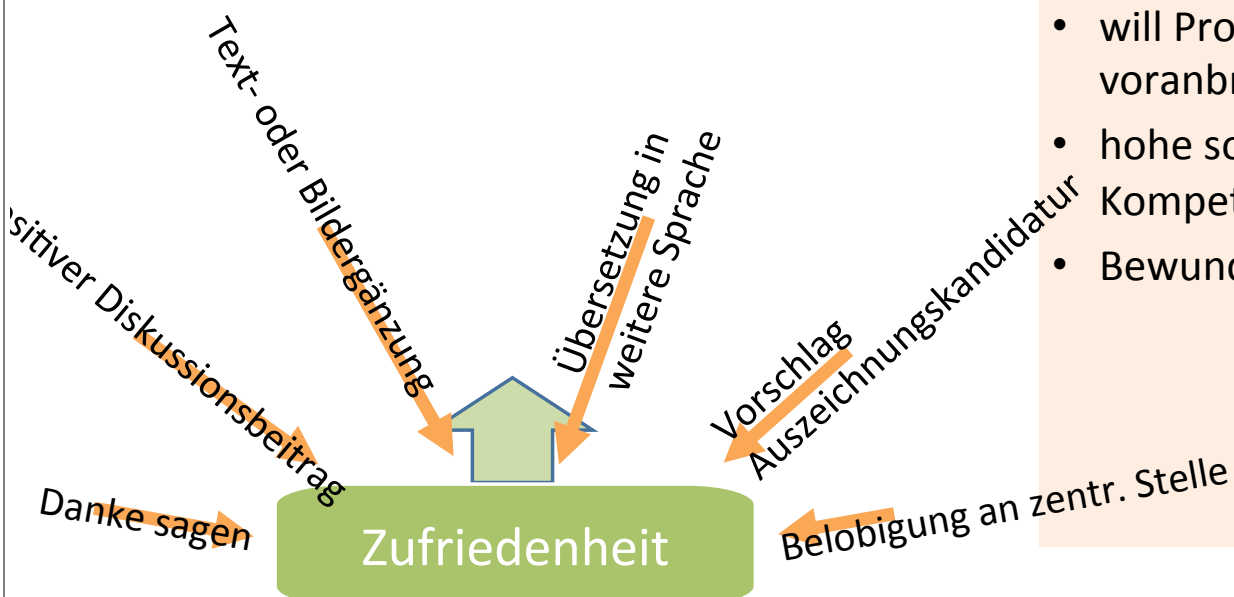
Motivation des «Störer:

- AGF
- Destruktivität
- Troll
- fehlende Anerkennung
- mangelnde Sozialkompetenz
- mangelnde Empathie

17.02.18

11

# Danken



Motivation des «Lobers:

- will Projekt voranbringen
- hohe soziale Kompetenz
- Bewunderung

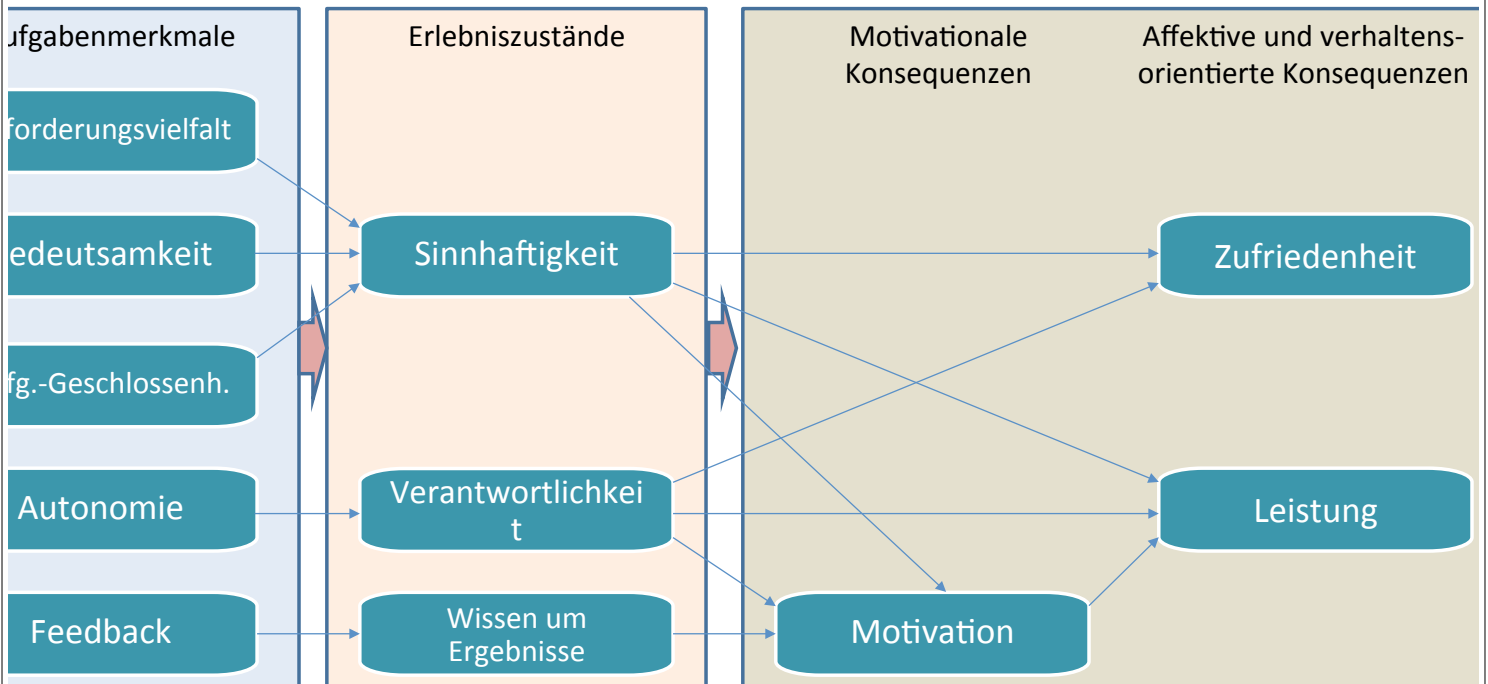
17.02.18

11



# Job Characteristics Model

(Hackman & Oldham, 1974-1980)

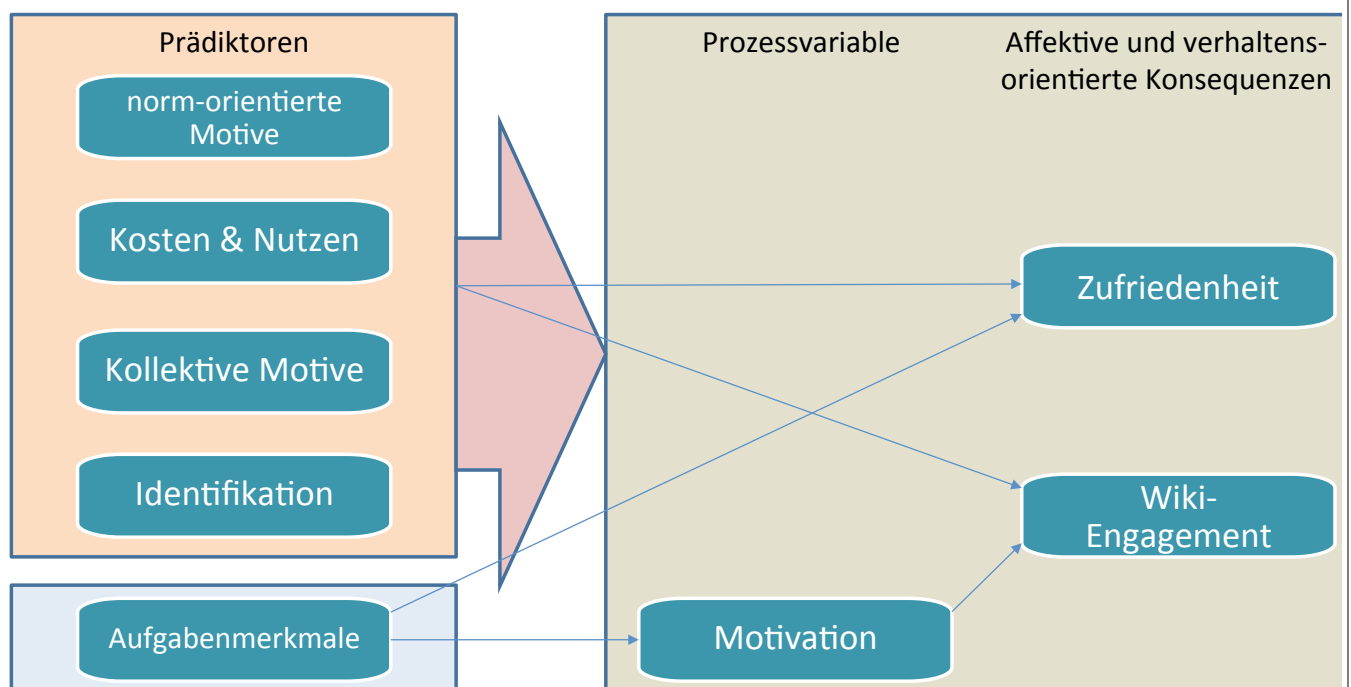


17.02.18

11

# Forschungsmodell

(Joachim Schroer, Berlin 2008)



17.02.18

11

# weitergehende Literatur

- Kerstin Kallass: *Schreiben in der Wikipedia: Prozesse und Produkte gemeinschaftlicher Textgenese*, Springer Verlag 2015
- Katharina Kuen: *Wikipedia Teil V: Motivation der AutorInnen*, Blog: *We 2.0, Medienkompetenz*, PH Ludwigsburg 2012
- Joachim Schroer: *Wikipedia: Erfolgsfaktoren für die Qualität der Beiträge und die Motivation der Autoren*. Uni Würzburg 2008
- Joachim Schroer: *Wikipedia: Auslösende und aufrechterhaltende Faktoren der freiwilligen Mitarbeit an einem Web-2.0-Projekt*. Berlin 2008