



Den digitalen Wandel gemeinsam anpacken

Burgdorf | Mi, 15. Jun. 2022



BURGDORF: Das Forum für Universität und Gesellschaft der Universität Bern lud zu einer Diskussion über die Chancen der digitalen Transformation ein.

Laut dem aktuellen Strategiepapier des Bundes zur E-Government-Strategie arbeiten die Behörden seit mehr als zehn Jahren an der Digitalisierung von Behördendiensten und -dienstleistungen: «Um den Wandel hin zur digitalen Verwaltung zu erreichen, gestalten Bund, Kantone und Gemeinden den elektronischen Kanal zukünftig so attraktiv, dass dieser für die Bevölkerung und die Wirtschaft zur ersten Wahl wird», so der Bericht. Schweizweit wie auch in Burgdorf ist die Strategie in der Umsetzung.

Was die digitale Transformation für die Emmenstadt bedeutet, diskutierten vergangene Woche Experten aus der lokalen Verwaltung, der Universität Bern sowie dem Spital Emmental im Museum Franz Gertsch – organisiert hat den Anlass das Forum für Universität und Gesellschaft der Universität Bern.

Kundennutzen steht im Vordergrund

Einer der Vortragenden war Andreas Rössler, seit anderthalb Jahren Digital Officer in Burgdorf und mit der Aufgabe betraut, die Digitalisierung in Burgdorfs Verwaltung Realität werden zu lassen. Vor seinem Jobantritt war Rössler unter anderem in der Unternehmensberatung tätig und zudem mit der Leitung von KMU betraut. «Für mich ist das Wichtigste, vom Kunden aus zu denken und diesen nicht mit einem Produkt zu konfrontieren, zu dem er seine Meinung nicht abgeben konnte», so Rössler. So reichen beispielsweise Architekten sowie öffentliche und private Bauherren ein Baugesuch ein. Um diesen Prozess zu verbessern, will das Team um Rössler nun nur noch die direkt Beteiligten befragen.

Ähnlich sieht das Felix Bauknecht vom Spital Emmental, der sich seit 2003 mit Digitalisierungsprozessen beschäftigt: «Es geht immer um Vereinfachungen, die dem Patienten einen Mehrwert bringen.» Diese kämen den Patienten entweder direkt oder durch die Verbesserung von Arbeitsprozessen zugute.

Rössler wiederum findet es wichtig, dass man durchhält. «In den Prozess sind der Bund, der Kanton und die Gemeinden sowie die Bevölkerung und die Wirtschaft involviert. Wenn dann noch der Datenschutz, der Föderalismus und Zweifel an der Digitalisierung ins Spiel kommen, dann braucht es einen langen Atem», sagt er.

Know-how für die digitale Fitness

Das sieht auch Stefanie Schumacher von der Universität Bern so. Die Verhaltensökonomin forscht am Institut für Organisation und Personal.

Neben den konkreten Fragen zu digitalen Abläufen, die Bürgerinnen und Bürgern das Leben erleichtern sollen, betrachtet Schumacher auch deren Auswirkungen auf die Menschen. Denn längst nicht alle kämen mit Notebooks, Tablets und Handys zurecht – was hilft hier also? «Es braucht Lösungsansätze, damit wir die Menschen mitnehmen können», so Schumacher. Um sie zu motivieren, müssten die Experten Gründe und Ziele für ihr Vorgehen plausibel machen, womit Zweifeln bei Zivilpersonen oder Angestellten begegnet werden könne.

Ältere Menschen seien für den technologischen Wandel wertvoll, ergänzt sie: «Diese haben oft ein grosses Wissen zu Prozessen. Im Austausch mit Angehörigen jüngerer Generationen, die sehr innovativ sind, führt dies zu produktiven Ergebnissen.»

Und was denken die Besucher / innen des Anlasses? Für den Treuhänder Peter Loosli birgt die Zukunft mehr Chancen als Risiken. «Es ist beeindruckend, was alles schon gemacht wurde. Auf der anderen Seite ist es beeindruckend, was noch zu machen ist», sagt er. Dass sich Arbeitsrhythmen verändern, beeinflusse seinen Tagesablauf nicht gross, da er jeweils dann arbeite, wenn er Aufträge habe, das könne auch am Wochenende sein. Was den Verlust sozialer Kontakte angeht, hat er keine Bedenken: «Diese kann ich mir auch ausserhalb der Amtsstube holen», so Loosli.

Roman Bertschi

Mehr: Aktuell, Burgdorf, Foto



Neuen Kommentar schreiben


Ihr Name

Startseite

Meinung/Kommentar *

CAPTCHA

Diese Frage hat den Zweck zu testen, ob Sie ein menschlicher Benutzer sind und automatisiertem Spam vorzubeugen.

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

SPEICHERN

KOMMENDE EVENTS

- Flohmarkt, 16. - 18. Juni, Burgdorf
- Singen für den Frieden, 17. Juni, Stadtkirche, Burgdorf
- Burgdorfer Nachtmarkt VIP, 17. Juni
- Unser gemeinsames Angebot, Bürki Reisen Bärswil + Gast
- Burgdorf Schützenmatte, 3. Juli, Coop Kinderland Openair, Burgdorf
- Singen für den Frieden, 17. Juni, Stadtkirche, Burgdorf
- Aktion vom 13. bis 18. Juni, Volg
- Mme QuerBeet lädt ein zum genussvollen Flanieren und Entdecken im Garten, 17., 18., 19. Juni, Wynigen
- Programm & Events, Busreisen Schneider, Kirchberg

STELLEN

- Teamleiter/in Pflege, Mitarbeiter/in Abwaschküche, Koch/Diätkoch EFZ, Mitarbeiter/in Technischer Dienst, Diverse Lehrstellen 2023, Pflegepersonal, Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf, gesucht
- Nebenverdienst Reinigungen, Alphaplan AG, Burgdorf, gesucht
- Hafner / Cheminée- und Ofenbauer (w/m/d) 100%, Hufenus GmbH, Urtenen, gesucht
- Coiffeuse/Coiffeur 40–60% oder nach Absprache, Spice Hairfashion, Burgdorf, gesucht
- Landmaschinenmechaniker-Lehrling, Lehrbeginn 2023, Studer AG, Lyssach, gesucht
- Lehrstelle als Kauffrau / Kaufmann EFZ, Einwohnergemeinde Seeberg, Grasswil, zu vergeben

IMMOBILIEN

- Frei stehendes Bauern- oder Einfamilienhaus, 5½-Zimmer-Wohnung, Region Emmental oder Kanton Bern, zu kaufen gesucht
- 1.5-Zi-Dachwohnung, Burgdorf, zu vermieten
- 2- bis 3-Zimmer-Wohnung, Burgdorf, zu mieten gesucht
- 4.5-Zimmer-Wohnung, 2. OG, Burgdorf, zu vermieten
- 2- bis 3-Zimmer-Wohnung, Burgdorf, zu mieten gesucht
- 2-Zimmer-Wohnung, Alchenflüh, zu vermieten
- 4-Zimmer-Wohnung, Wynigen, zu vermieten

DIVERSES

- E. Seiler AG, Burgdorf - Schwengel-Pumpen
- Apothek Ryser AG - Notfalldienst Dienstapotheke, 17. - 23. Juni
- Apothek Ryser AG, Burgdorf - Schlaflose Nächte? Wir beraten Sie gerne.
- Bahnhof-Apothek Zbinden - Notfalldienst Dienstapotheke, 10. - 16. Juni
- R. Jäggi Keramik, Burgdorf - Angebot für Ihre Wand- und Bodenbeläge
- Kunz AG, Utzenstorf - HONDA & Husqvarna
- Nähcenter-Staub, Burgdorf - Dank eigener Reparaturwerkstatt reparieren wir Nähmaschinen schnell und zuverlässig
- Mano's Fahrdienst - für Senioren und Behinderte Fahrten zum Arzt, Spital, Einkauf...

Trending

- 1 Geburten im Mai 2022
- 2 Mini-Nati aus Burgdorf an der Mini-WM in Stuttgart
- 3 Burgdorfer Schwimm-Cup
- 4 Die Herren des MC Burgdorf sind Schweizermeister!
- 5 Geburten im Mai 2022
- 6 Grosse Herausforderungen - vorhandene Lösungen
- 7 Den digitalen Wandel gemeinsam anpacken
- 8 «Rüegsbach Chörl» bietet leckeres Chillessen
- 9 Versorgungssicherheit langfristig gewährleisten
- 10 «Viel weibliches Potenzial liegt auf Gemeindeebene brach»

